

**PROGRAMA DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO E
PSICOSSOCIAL AOS PRECEPTORES**

POLITICA ACADÊMICA

APRESENTAÇÃO

A Faculdade Tiradentes de Jaboaão dos Guararapes – FITS é fruto do Edital 6/2014, o qual realizou um chamamento público de mantenedoras de instituições de educação superior do sistema federal de ensino para autorização de funcionamento de cursos de medicina em municípios selecionados no âmbito do edital número 03, de 22 de outubro de 2013. Tais chamamentos estão associados à Lei do Programa Mais Médicos, de nº 12.871/2013.

Autorizada e credenciada em 2018, respectivamente pelas portarias nº 97 e nº 102, de 08 de fevereiro de 2018, a FITS tem como missão *"Inspirar pessoas a ampliar horizontes através da qualidade e inovação na educação para transformar realidades"*.

A FITS tem como compromisso firmado em edital o cumprimento de seis planos e projetos. Tais planos contribuem para a sistematização e operacionalização das ações da FITS junto ao município de Jaboaão dos Guararapes, o que garante investimento em estrutura de serviços de saúde, qualificação de pessoal da rede municipal de saúde, fixação de médicos, ações sociais nos diversos territórios do município, disponibilização de bolsas integrais de estudo para moradores de baixa renda de Jaboaão, além de todo o retorno econômico, social e cultural que o município e região recebem diante da presença de uma instituição de ensino médico.

Em particular, o Plano para Implantação de Programas de Residência Médica possibilita a ampliação do leque de formação desta natureza em locais mais interiorizados do estado, contribuindo para a fixação de médicos e qualificação da formação destes profissionais.

Neste íterim, tal documento apresenta o Programa de Apoio de Formação aos Preceptores, projeto que visa dar um suporte técnico-pedagógico por meio de qualificação oferecidas pela instituição para preceptores internos e parceiros.

SUMÁRIO

PROGRAMA DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO E PSICOSSOCIAL AOS PRECEPTORES	4
OBJETIVOS	8
CONSIDERAÇÕES	9
FUNCIONAMENTO NAPPS	9

PROGRAMA DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO E PSICOSSOCIAL AOS PRECEPTORES

A Residência Médica, instituída no Brasil pelo Decreto nº 80.281, de 5 de setembro de 1997, é uma modalidade de ensino de pós-graduação voltada aos médicos. É oferecida por Instituições de Saúde, sob orientação e supervisão de profissionais médicos devidamente qualificados. Em 2005, em convênio entre a Associação Médica Brasileira (AMB) o Conselho Federal de Medicina (CFM) e a Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), houve a unificação da nomenclatura das especialidades médicas no Brasil. O termo 'residência médica' passou a ser utilizado somente para programas que são credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica.

O Plano de Implantação de Programas de Residência Médica da Faculdade Tiradentes - FITS está projetado para desenvolver junto à rede de saúde do município de Jaboatão três programas de residência, a saber: Medicina de Família e Comunidade (80 vagas), Clínica Médica (10 vagas) e Cirurgia Geral (10 vagas). Com intuito de implantação imediata ao credenciamento da instituição, as vagas para os três programas de residência se dispõem no decorrer dos primeiros seis anos do curso de graduação.

A execução do projeto de residência médica da Faculdade Tiradentes de Jaboatão dos Guararapes, por meio de sua mantenedora (Sociedade de Educação Tiradentes – SET) está desenhado com base em pactuação e convênios. A rede de saúde de Jaboatão dos Guararapes está conveniada através do Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde (COAPES), primeiro do estado de Pernambuco e, por meio deste, os serviços municipais estão disponíveis para receber os programas de residência médica. Quanto ao hospital sede dos programas, o Memorial Jaboatão, foi realizado convênio e um planejamento conjunto para receber os residentes.

No programa de residência médica os Preceptores são imprescindíveis para o exercício da profissão. A grande importância do Preceptor incide no fato dele ser educador. Os Preceptores são indispensáveis na formação dos profissionais de saúde, pelo exemplo prático de suas ações no Serviço, e da

supervisão/orientação dedicada aos alunos, aos especializandos e aos Médicos Residentes durante seu estágio. Eles são responsáveis pela formação prática dos Graduandos de Medicina à beira do leito e ao mesmo tempo, pelo cuidado e pelos procedimentos terapêuticos de pacientes internados nos hospitais universitários, e pela rede de saúde em geral. Cuidar de pessoas requer vocação, preparo, incentivo, dedicação e humanização. Tantas evidências tornam-se preocupantes e suficientes para se dedicar maior atenção à formação do Médico e suas vicissitudes, com a saúde física e principalmente com a saúde mental desses Profissionais.

Como se pode perceber, com a identificação de transtornos e distúrbios advindos da própria formação médica, a Faculdade Tiradentes disporá de um Programa Psicopedagógico e Psicossocial aos Preceptores, no qual possibilitará um suporte pedagógico a estes profissionais envolvidos na formação do especialista e do próprio Médico-aluno, para lhe permitir conhecer mais sobre sua saúde mental e fornecer recursos que possam minimizar as consequências de tais alterações.

O processo de aprendizagem na área de saúde, muitas vezes, torna-se árduo e doloroso, pois a demanda de informações dos cursos dessa área, o convívio permanente com a dor e a morte geram conflitos emocionais, para os quais, geralmente, os discentes não estão preparados. Com a finalidade de acolher e atender os Preceptores que tenham necessidades psicológica e psicopedagógica, o Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicossocial (NAPPS) é de suma importância pois promove um espaço de assessoramento em questões psicossociais que apresentem o intuito de propor intervenções nesse processo e promovam resguardo acerca dos possíveis conflitos pessoais, que por vezes, possam influenciar no desempenho acadêmico.

A saúde mental de médicos é cercada de mitos, de medos. O dia-a-dia e a prática dão condições a esses profissionais de saber lidar com o fracasso e a frustração. Porém, deve-se orientar, sensibilizar e motivar estes alunos no sentido de ajudá-los a enfrentar essas questões e, assim, dar condições para que eles tenham um amadurecimento interno.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico é um espaço acadêmico voltado ao aperfeiçoamento das ações pedagógicas. É composto por uma equipe multidisciplinar, com profissionais qualificados em Pedagogia, Psicopedagogia, Psicologia e Psiquiatria que atuam na análise e suporte das atividades de ensino e aprendizagem, promovendo serviços de capacitação e desenvolvimento de atividades multi, inter e transdisciplinar.

O Preceptor é orientado a lidar com problemas rotineiros do Serviço sempre de forma paciente, mantendo uma postura coerente e solícita com o Médico-aluno não perdendo o foco do seu trabalho. Também aprendem a perceber problemas de ordem emocional do aluno, de forma a solicitar o Acompanhamento Psicológico para o mesmo.

Todo este processo acontece dentro de um protocolo, que inclui dinâmicas de grupo, atendimentos individuais e grupo informativo.

- Dinâmica de grupo: a experiência no grupo permite a identificação de dificuldades e necessidades comuns a várias pessoas com os mesmos objetivos, ajuda a desenvolver a criatividade e permite melhora no relacionamento interpessoal com o grupo e a equipe. Tem como objetivos: acolher o aluno, trocar experiências, promover a identificação e o conhecimento das dificuldades, identificar e avaliar mudanças comuns e integrar o aluno em um novo convívio social, além de orientar os Preceptores a entenderem esta dinâmica para que estes participem de forma a perceber quando algo não está fluindo bem.
- Atendimento individual: algumas situações do dia a dia são específicas e singulares, necessitando de conhecimento mais aprofundado para se fazer o Apoio Psicológico. Tem como objetivos: diminuir a ansiedade, pontuar dificuldades emocionais, esclarecer dúvidas, prevenir agravos à saúde, orientar para solução de problemas pessoais e/ou profissionais, melhorar a qualidade de vida, restaurar a autoestima e avaliar a necessidade de Acompanhamento Psicológico, tanto do Médico Residente como do Preceptor.
- Grupo informativo: informação, suporte cognitivo-comportamental e prevenção da saúde física e mental. Para os Preceptores, visa a melhora

da motivação, a melhora na relação Médico-aluno, a esclarecer, no caso de dúvida ou necessidade, na conduta com o paciente, adverte sobre a segurança no trabalho que desenvolve, ajuda na resolução de conflitos, a aumentar o nível de interesse no que faz. Além de reforçar os atributos que os Médicos Residentes esperam encontrar nos seus Preceptores.

O Suporte Psicológico para o Médico Residente e seus Preceptores tem ação preventiva dos sintomas afetivos, somáticos e cognitivos para um melhor desempenho do Médico e superação de dificuldade no decorrer de sua formação. Desta forma, o Apoio Psicológico estabelece o desenvolvimento de habilidades para o aproveitamento dos obstáculos no crescimento profissional.

- Sintomas afetivos (reatividade emocional diminuída, anedonia, isolamento social e tristeza);
- Sintomas somáticos (fadiga, alterações do apetite, alterações do ritmo sono-vigília e diminuição da libido);
- Sintomas cognitivos (atenção diminuída, memória prejudicada, dificuldade em executar funções que permitem planejar e organizar, além da dificuldade de concentração, ideação de desesperança, de culpa e de inutilidade).

O profissional de Psicologia, num primeiro contato com o Médico contato com o Médico Residente, ajuda no acolhimento, integração e adaptação deste, para que ele não se sinta tão “afastado” de casa. Identifica, com o uso de técnicas próprias e testes psicológicos, problemas de ordem emocional ou psicológica que estes estejam vivenciando e temores que poderão vivenciar. Os ajuda a reduzir o estresse a que são acometidos ou a identificar fatores que podem desencadeá-lo, que muitas vezes interfere na prática de suas atividades.

OBJETIVOS

- Assegurar, aos Preceptores meios para o aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem;
- Estimular e promover mecanismos que tragam um sistema de capacitação permanente para todos os membros do programa de Preceptoria;
- Desenvolver ações de cunho educativo e didático pedagógico;
- Desenvolver atividades de caráter multidisciplinar, interdisciplinar e transdisciplinar que integrem supervisores, residentes e preceptores, com o intuito de obter uma melhor relação no processo ensino-aprendizagem;

Alguns atributos são indispensáveis para o exercício da Preceptoria. Destes, podem ser destacados:

- Habilidade de comunicação interpessoal - inclui bom relacionamento com os alunos, entusiasmo para ensinar, interesse no cuidado do paciente, demonstração de respeito e confiabilidade;
- Disponibilidade - abrange a capacidade de lidar com situações difíceis, comunicar com clareza decisões ou ações tomadas, o que ajudará o aluno em sua formação profissional. Deve encorajar os alunos a sentirem-se com liberdade para questioná-lo e orientá-los para uma efetiva e concisa apresentação oral e para o desenvolvimento da habilidade de escrever. Deve demonstrar um exemplar comportamento ético e entusiasmo, na interação com os outros membros da equipe multiprofissional;
- Avaliação do progresso dos alunos - talvez seja a tarefa mais difícil para um Preceptor. Este deve fornecer, frequentemente, o *feedback* relacionado com o conhecimento, habilidades e atitudes alcançadas pelos alunos, identificando suas forças e suas fraquezas. Assim, eles saberão o que fazer para melhorar os respectivos desempenhos.
- O exercício da tutoria - responsabilidade profissional, assiduidade, disponibilidade, pontualidade, participação, relação Preceptor-Residente, flexibilidade, respeito;
- Ética - paciência, humildade, ética, conduta democrática, formação humanística, cordialidade, senso de justiça;

- Competências e habilidades - Conhecimento teórico, desempenho prático, técnica de exames, experiência profissional;
- Educação permanente - atualização, pesquisa.

CONSIDERAÇÕES

O NAPPS é um espaço que convida à construção de sonhos, em que a coragem de explorar novos caminhos possibilite uma aprendizagem em que a paixão pelo conhecimento seja o Norte na educação de melhores cidadãos.

O NAPPS se coloca nesse espaço de contínuo diálogo e construção, com uma proposta para refletir e agir no universo pedagógico que estamos inseridos e no processo de transformação que queremos.

Para isso, as ações de apoio do NAPPS garantirão a eficiência e a eficácia dos processos como forma de gerar maior retorno ou benefício para a Instituição, a sociedade e as pessoas envolvidas no processo.

FUNCIONAMENTO

Horários na Sede do NAPPS:

Segundas às quintas-feiras: das 8h às 18h e sextas-feiras: das 8h às 17h.

Faculdade Tiradentes de Jaboatão dos Guararapes – FITS

Av. Barreto de Menezes, 378, Prazeres.

Tel. (081) 3878-5706